

Cari ospiti,

in questa pagina troverete le regole Covid-19 dell' Alpenhotel Quadratscha in breve. Maggiori dettagli a pagina 2.

Le regole sono vincolanti e si basano sul concetto del cantone/federazione e delle associazioni di categoria.

**In tutto l'hotel, si prega di mantenere una distanza di sicurezza di 1.5 metri tra i diversi gruppi di ospiti (non vivendo insieme / viaggiando insieme). Si consiglia inoltre di lavarsi o disinfettarsi le mani regolarmente e accuratamente. Il nostro team dell'hotel è stato addestrato in queste e altre regole interne per proteggere la nostra e la vostra salute nel miglior modo possibile.**

### La maschera

Tutti sono tenuti a indossare protezioni per bocca e naso in tutto l'hotel. Tranne che in camera tua e quando sei seduto al ristorante. Il requisito della maschera si applica anche in piscina e nell'area benessere, a meno che non si nuoti o si trovi in una cabina sauna. I bambini di età inferiore ai 12 anni e le persone munite di certificato medico sono esenti dal requisito della maschera.

### Alla reception / check-in e -out

- **prima dell'arrivo**      **Vi preghiamo di inviarci il vostro indirizzo, nome, data di nascita, numero di targa - via e-mail.**
- **all'arrivo**      Riceverete una busta - **IMPORTANTE. Il contenuto deve essere letto e seguito.**
- **in albergo**      Se avete domande, chiamateci il più spesso possibile al **numero # 9** e venite alla reception meno spesso.

### il tuo appartamento

- E' stato pulito particolarmente bene prima dell'arrivo.
- Se non desiderate il servizio in camera, vi verranno **dati CHF 5.- al giorno.**
- Il minibar nelle camere viene riempito solo su richiesta.

### Delizie culinarie

- I tavoli nella sala hanno una distanza di 1.5 metri o una parete divisoria.
- **La prima colazione a buffet/caffè/tea** viene servita dal personale (ordinare il menu da compilare tutti i giorni in anticipo).
- **Cena, niente buffet**, tutte le portate sono servite.
- Approfittate della nostra **nuova promozione Lunchbox** per giocare sul sicuro in viaggio.
- **Gli ospiti che hanno prenotato senza mezza pensione sono pregati di informarci il prima possibile se desiderano comunque cenare in hotel.**

### L'area benessere con piscina

- La distanza minima e la maschera devono essere mantenuta, anche per i lettini.
- Si prega gentilmente di cambiarsi in camera. In camera troverete a disposizione un accappatoio, ciabatte e asciugamano.
- Max. 8 persone -      Nella zona della piscina (7.00-20.00) allestita con i lettini appositi a due m di distanza .  
Max. 6 persone - Nella      zona sauna. Solo un gruppo di ospiti e max. 2 persone in ogni cabina  
Orario di apertura regolato Benessere 14.00-20.00

(Informazioni dettagliate su arrivo, soggiorno e partenza, a pagina 2)

### La maschera

Tutti sono tenuti a indossare protezioni per bocca e naso in tutto l'hotel. Tranne che in camera tua e quando sei seduto al ristorante. Il requisito della maschera si applica anche in piscina e nell'area benessere, a meno che non si nuoti o si trovi in una cabina sauna. I bambini di età inferiore ai 12 anni e le persone munite di certificato medico sono esenti dal requisito della maschera.

### Check-in

All'arrivo riceverete una busta e saremo lieti di spiegarvi dove si trova la vostra camera e, se necessario, il parcheggio. All'interno della busta troverete una penna a sfera che vi accompagnerà per tutta la durata del vostro soggiorno, oltre alla/e carta/e della vostra camera/e. Le carte e le penne sono state disinfettate. Con la penna potete firmare le vostre fatture nel ristorante.

Si prega di compilare il modulo di registrazione allegato e di riportarlo alla reception il giorno dell'arrivo.

Nella busta ci sono fogli per la prima colazione. Inserite il numero della vostra camera, se necessario inseriremo il numero della tabella. Vi preghiamo di scrivere quante porzioni di prodotti disponibili desiderate e di portare il vostro foglio al ristorante ogni mattina.

### In albergo

Se avete domande, chiamateci dalla camera # 9, se possibile.

### il tuo appartamento

E' stato pulito particolarmente bene prima dell'arrivo.

Il minibar nella camera sarà riempito solo su richiesta.

Avete bisogno di una pulizia quotidiana della vostra camera? Vi accrediteremo CHF 5.- al giorno per ogni giorno di disdetta del servizio in camera. Fateci sapere all'arrivo in quali giorni NON avete bisogno del servizio.

### Delizie culinarie

I nostri tavoli hanno una distanza di 1.5 metri o una parete divisoria.

Tutte le bevande e i cibi sono serviti a colazione. Si prega di utilizzare il modulo d'ordine dalla busta di arrivo. Compilatelo prima di venire al ristorante per evitare tempi di attesa.

**Gli ospiti che hanno prenotato senza mezza pensione sono pregati di informarci il prima possibile se desiderano comunque cenare in hotel.**

Approfittate della nostra **nuova promozione Lunchbox** per essere sicuri quando siete in viaggio. Anche i rifugi e i ristoranti devono seguire tutte le regole esistenti e probabilmente nessuno vi garantirà un tavolo quando arriverete. Basta portare il pranzo con sé e ordinarlo la sera prima al ristorante, alla reception o al numero di telefono # 9.

**I seguenti lunch box sono nuovi: il classico, il vegan, il gourmet e l'Engadina.**

**Tutti i lunch box sono ora disponibili anche nelle misure M e L.**

### Area benessere con piscina

Si prega di cambiarsi in camera, se possibile. In camera c'è un accappatoio, ciabatte e asciugamano. La distanza minima di 1.5 metri per gruppo di ospiti e mettersi la maschera devono essere mantenuta, anche per i lettini. Rimangono comunque i normali orari di apertura:

7.00 - 20.00 per piscina.

14.00-20.00 area sauna.

A disposizione ci sono alcuni numeri plastificati che dovete tenere con voi. Se non ci sono più di altri numeri si raggiunge il numero massimo di persone si possono rilassare. Si prega di assicurarsi che non siano ammesse più di 2 persone contemporaneamente nella sauna. Non abbiamo un bagnino o un ispettore. Il vostro.



Cyrill Bannwart & Ralph Münch